



TÁJÉKOZTATÓ AZ ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGRŐL

Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- ✦ Iskolához köthető problémák pl. szorongás, tanulási nehézségek, beilleszkedési problémák, motiválatlanság, konfliktus a gyermekek között, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák.
- ✦ Gyermekevelési kérdésekben pl. önállótlanág, együttműködési nehézségek kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő-gyermek közötti konfliktus.
- ✦ Családon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.

Hogyan tud segíteni a szociális segítő?

- ✦ Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés, segítségnyújtás a probléma kezelésében.
Cél: támogatás a nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- ✦ Tanácsadás szülőknek a gyermekevelés és a családi élet más, problémát okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermekevelés nehézségeiben.
- ✦ Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen. A szociális segítő jelenlétét mindkét fél kezdeményezheti.
- ✦ Közvetítés a tanár-diák, szülő-gyermek, szülő-pedagógus kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- ✦ Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, és az ezekben szokásos eljárásokról és lehetőségekről, segít az ügyintézésben pl. kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltése.
- ✦ Szolgáltatásokhoz történő közvetítés: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- ✦ Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.

Az iskolai szociális segítőt a gyermekek, a szülők és a pedagógusok önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában.



Óvodai és iskolai szociális segítő

Név	Beosztás	E-mail cím	Települési felosztás	Intézmények és ügyfélfogadási idő
Szabó <u>Rózsa</u> Éva	iskolai szociális segítő	csskois3@gmail.com	Siófok	Siófoki Szakképzési Centrum Baross Gábor Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája: kedden és csütörtökön 13.00 – 15.00 óráig.